



## RETURSEDDDEL

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Tlf. nr.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ordrenr.: \_\_\_\_\_

Årsag til returnering: \_\_\_\_\_

### **ØNSKER DU AT RETURNERE DIT KØB?**

For at returnere en vare bedes du blot udfylde oplysningerne på denne returseddél og vedlægge den sammen med din ordrebekræftelse og varen, du ønsker at returnere. Herefter bedes du sende din returvare til:

**Ro Copenhagen, Baldershøj 27, 2635 Ishøj**

Ønsker du at bytte en vare, bedes du blot returnere den og herefter lave en ny ordre.

### **OM RETURNERING HOS RO**

Vi yder 30 dages fuld returret. Ønsker du at returnere en vare, har du 14 dage til at meddele det til os, og herefter har du 16 dage til at returnere din forsendelse. Returretten gælder fra den dag, du modtager forsendelsen. Vær opmærksom på, at specialfremstillede smykker ikke kan returneres. Varerne bedes returneres ubrugte og i samme stand og emballage som ved modtagelsen. For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså kun have prøvet produktet, som du ville kunne gøre i en fysisk butik.

Når vi har modtaget varen og godkendt returneringen, vil du få besked. Vi returnerer beløbet inden 30 dage til det kreditkort, som varerne er blevet købt med. Husk at gemme din postkvittering som dokumentation for, at varen er afsendt. Du er selv ansvarlig for at dække returomkostningerne.

Du kan læse mere om returnering og generelle betingelser på [www.rocopenhagen.com](http://www.rocopenhagen.com)  
Har du spørgsmål, er du mere end velkommen til at kontakte os.

---

RO COPENHAGEN